

ANNEX - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques

Objecte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de neteja de les instal·lacions de la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI).

El servei de neteja, higiene de plagues dels següents espais: despatxos, sales, arxius, passos, de tot l'edifici compost de planta baixa més 6, d'uns 236 metres cada planta.

1.- Proposta metodològica

L'empresa presentarà l'equip de treball i organigrama, descripció de l'equip, organització d'aquest i gestió de rutes.

L'empresa presentarà una proposta metodològica en què exposarà com es realitzarà el servei; quina neteja es farà diàriament, setmanalment i mensualment; productes i tecnologia que s'utilitza; si es destina una persona supervisora; cada quan passa aquesta a inspeccionar o auditar la feina dels treballadors, canal perquè l'FCRI pugui presentar queixes dels serveis i com es resolen aquestes incidències.

Es valorarà la descripció dins del pla d'operacions del servei de neteja, relacionant els espais amb els temps i les tasques per a realitzar a cada un d'ells, incloent-hi la seva periodicitat i segons les característiques de cada un dels espais.

Proposta en matèria de sostenibilitat i eficiència energètica, proposta de treball, instruments i material proposat per assolir millores en sostenibilitat i eficiència, proposta d'objectius per a assolir, calendari, així com indicadors per al seu assoliment, i com s'informa d'aquests a l'FCRI (dades que es faciliten i com).

Proposta en matèria de qualitat, procediments de control de qualitat, indicadors i com s'informa d'aquests a l'FCRI (dades que es faciliten i com).

Tenint en compte que el servei mínim ofert comprèn la neteja:

1. Dels espais interns, (terres, parets i sostres).
2. Del mobiliari, mampares, portes, vidres interiors, prestatgeries i equipaments.
3. Aspiració de terres tèxtils i neteja de tapisseries de butaques i cadires.
4. Recollida d'escombraries i materials a llençar que es generen de manera selectiva i sostenible.
5. Neteja d'estris com ara telèfons, ordinadors...
6. Manteniment de consumibles dels lavabos.
7. Neteja de vidres interns i externs.
8. Sistema d'avaluació o inspecció del servei.
9. Poliment del terra a totes les plantes.

Freqüència de la neteja

PLANTA BAIXA

	<u>Freqüència</u>
Consergeria: vestidors i serveis	Diària
Ascensors: vestidors i serveis	Diària
Escales	2 cops per setmana
Paviments: abrillantament	Anual

PLANTA PRIMERA

Despatxos i oficines	Diària
Serveis WC	Diària
Escales	2 cops per setmana
Neteja moqueta (injecció - extracció)	Anual

PLANTA SEGONA

Despatxos i oficines	Diària
Serveis WC	Diària
Escales	2 cops per setmana
Neteja moqueta (injecció - extracció)	Anual

PLANTA TERCERA

Despatxos i oficines	Diària
Serveis WC	Diària
Escales	2 cops per setmana
Neteja moqueta (injecció - extracció)	Anual

PLANTA QUARTA

Despatxos i oficines	Diària
Serveis WC	Diària
Escales	2 cops per setmana
Neteja moqueta (injecció - extracció)	Anual

PLANTA CINQUENA

Despatxos i oficines	Diària
Serveis WC	Diària
Escales	2 cops per setmana
Neteja moqueta (injecció - extracció)	Anual

PLANTA SISENA

Auditori	Diària
Menjador	Diària
Sala de descans	Diària

Sala de reunions	Diària
Serveis WC	Diària
Neteja moqueta (injecció - extracció)	Annual
Escales	2 cops per setmana

La freqüència de neteja de vidres serà de 2 dies a la setmana (5h/setmana).

L'empresa ha de designar un/a coordinador/ora tècnic/a o responsable com a persona interlocutora.

El servei es prestarà amb la uniformitat proposada per l'empresa.

En cas de baixa, vacances o absència per qualsevol motiu del personal que actualment fa el servei, l'empresa comunicarà a l'FCRI el canvi o personal substituït. En el cas que a l'FCRI no li agradi l'esmentat canvi, l'empresa es compromet a substituir-lo.

El servei es realitzarà dins l'horari següent:

Horaris	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	
Encarregat/da de grup	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	20h/setmana
Netejador/ora	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	20h/setmana
Netejador/ora	De 5.30 a 6.30	De 5:30 a 9:30	De 5.30 a 6.30	De 5.30 a 9.30	De 5.30 a 9.30	14h/setmana
Especialista (Vidres)	De 6:00 a 8:30					5h/setmana (2 dies)

La informació sobre subrogació del personal figura en el plec de clàusules particulars.

2.- Productes ecològics i sostenibles.

L'empresa determinarà el percentatge d'ús de productes ecològics i, en el seu cas, si aporta com a millora el 100% de productes ecològics.

3.- Mitjans materials i equipament.

L'empresa adjudicatària ha d'aportar l'equipament i material necessari per al correcte desenvolupament de la prestació del servei. El preu d'aquest equipament s'entén comprès en el preu global de la proposta econòmica.

4.- Milliores.

L'empresa pot proposar com a millora eines de gestió telemàtica previstes en el plec.